



Informe de Progreso Pacto Mundial 2012

Inkoa Sistemas, S.L.

Iniciativa RSE-PYME



Informe de Progreso Pacto Mundial

October .28st 2013

To our stakeholders:

I am pleased to confirm that INKOA SISTEMAS, S.L. reaffirms supports the ten principles of the Global Compact with respect to human rights, labour, environment and anti-corruption. With this communication, we express our intent to advance those principles within our sphere of influence. We are committed to making the Global Compact and its principles part of the strategy, culture and day-to-day operations of our company, and to engaging in collaborative projects which advance the broader development goals of the United Nations, particularly the Millennium Development Goals. INKOA SISTEMAS, S.L will make a clear statement of this commitment to our stakeholders and the general public.

In this annual submission of a Communication on Progress that describes our company's efforts to implement the integration of the Global Compact and its principles into our business strategy, culture and daily operations.

Sincerely yours,

Mr. José Benito Badiola Belaustegui

Managing Director

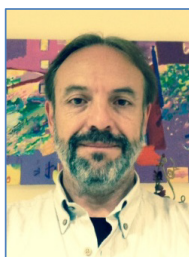


Informe de Progreso Pacto Mundial

LOGOTIPO



FOTO





Informe de Progreso Pacto Mundial

Información general

Nombre de la entidad: Inkoa Sistemas, S.L.

Dirección: C/ Ribera de Axpe 11, Edificio S1, Depto 208

Dirección web: www.inkoa.com

Alto cargo: Director Gerente José Benito Badiola Belaustegui

Fecha de adhesión: 18-07-2012

Número de empleados: 32

Sector: Agricultura, plantaciones

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios: INKOA es una empresa de Ingeniería y Consultoría especializada en aportar Soluciones Integrales e Innovadoras en los Sectores Agroalimentario y Mediaambiental a nivel nacional e internacional.

Ventas / Ingresos (miles de euros): 4.228

Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno (miles de euros): 20

Desglose de Grupos de Interés: Clientes Empleados Proveedores

Desglose de otros Grupos de Interés:

Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés: La definición que de los mismos hace el Pacto Mundial.

Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos: España, Senegal, Egipto, China, Ucrania,

Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen: Toda la empresa

¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso? Se han tenido en cuenta los diversos factores (tanto internos como externos) que podrían influir de manera relevante en los grupos de interés anteriormente mencionados. Nos referimos con ello a factores como el objeto de la empresa, el plan de mejora y competitividad, las preocupaciones y expectativas que los grupos de interés han mostrado, cambios en la sociedad, en la coyuntura económica, etc.

Como se está difundiendo el Informe de Progreso: La difusión se está realizando a través de la página web del Pacto Mundial.

Enlazando esta a la web corporativa



Informe de Progreso Pacto Mundial

Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo: No

Fecha de la memoria anterior más reciente: 2011

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria: 2012

Ciclo de presentación del Informe de Progreso: Anual

Estrategia y gobierno

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión: Desde Inkoa Sistemas se intenta implicar a empleados, clientes, proveedores y usuarios finales de nuestros servicios en la creación de valor añadido y para ellos hemos desarrollado las correspondientes herramientas de comunicación bidireccional que favorezcan la participación y la innovación.

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama: Inkoa Sistemas es una Sociedad Limitada que cuenta con un Director General que ocupa la Gerencia de la empresa. De él dependen directamente los distintos Departamentos Técnicos, de I+D e Internacional, dirigidos por su Director de Área correspondiente. Tanto Gerencia como los Directores de área son responsables de la política RSE de Inkoa, fijándose anualmente unos objetivos determinados.

Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.): (Sí) Desde Inkoa Sistemas llevamos más de 10 años trabajando con diferentes Agencias de Naciones Unidas como UNIDO, UNDP, MINURSO, etc,

Más información

Notas:

Dirección web: www.inkoa.com

Implantación otros Grupos de Interés:



Informe de Progreso Pacto Mundial

Día de publicación del Informe: 07-11-2013

Responsable: José Benito Badiola

Tipo de informe: A+B+C

La entidad tiene proveedores en países en vías de desarrollo

La entidad tiene actividades en países en vías de desarrollo

Metodología



DIAGNÓSTICO

Los indicadores de diagnóstico permiten realizar un análisis de los grupos de interés acerca de la empresa y el análisis de los riesgos que corre en los temas relacionados con los 10 Principios. De esta forma se permiten conocer qué políticas, acciones y seguimiento debe hacerse por cada Principio y qué objetivos debe marcarse.



POLÍTICAS

Documentos formales plasmados por escrito que definen los valores, herramientas y mecanismos de prevención y control de los riesgos detectados en el diagnóstico. De esta forma se regula la comunicación y las relaciones entre la empresa y sus grupos de interés.



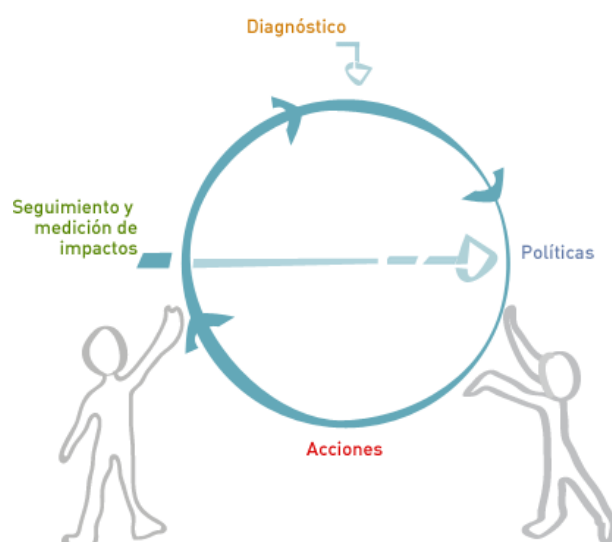
ACCIONES

Una vez formalizadas las políticas necesarias, las acciones nos servirán para instrumentalizarlas. Las acciones ayudarán a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporciona las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.





Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Las actividades de Inkoa se desarrollan no sólo en España sino en países en vías de desarrollo donde los derechos humanos a veces no están legalmente protegidos



POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: La protección de los derechos humanos dentro de la empresa y en nuestra relación con terceros se cumple de manera rigurosa acatando siempre la regulación vigente y el Código de Conducta corporativo. El código de conducta y la política de ética están siempre disponibles para los empleados al ser documentos compartidos en red. Además, forman parte de la formación de bienvenida que reciben los empleados de nueva incorporación.



Informe de Progreso Pacto Mundial



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Inkoa viene practicando desde su creación una política de no discriminación laboral entre hombres y mujeres, siendo la presencia de éstas mayoritaria en la empresa. El código de conducta y la política de ética están siempre disponibles para los empleados al ser documentos compartidos en red. Además, forman parte de la formación de bienvenida que reciben los empleados de nueva incorporación



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos(P1C4I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Inkoa dispone de un desarrollado servicio de atención al cliente; mecanismos de seguimiento de políticas de Derechos Humanos entres sus empleados (encuestas, etc) y un proceso interno de evaluación de proveedores.

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)

Respuesta: 100



Informe de Progreso Pacto Mundial

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: El código de conducta y la política de ética están siempre disponibles para los empleados al ser documentos compartidos en red. Además, forman parte de la formación de bienvenida que reciben los empleados de nueva incorporación.

¿Brinda su empresa apoyo económico a proyectos y/o actividades en la comunidad donde opera? (P1C6I1)


Indicador Específico para las entidades que tienen actividades en países en vías de desarrollo

Respuesta: Si


Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio


Respuesta: RSE de la compañía

Resumen de Implantación:

|  Diagnóstico | | |
|--|--|---|
| Grupos de Interés | Riesgos | Objetivos |
| Clientes | Insatisfacción del cliente y mala reputación | Mantener y mejorar los índices de satisfacción de nuestros clientes |
| Empleados | Otros (especificar riesgo en el campo de notas) No tenemos riesgo | Mantener y mejorar la formación continua Mantener política de igualdad de género |
| Proveedores | Falta de colaboración | Mejorar la colaboración con nuestros proveedores |

|  Políticas | | |
|--|---|--|
| Grupos de Interés | Políticas | Objetivos |
| Clientes | Código Ético Política de Calidad Política de Atención al Cliente | Mejora satisfacción de los clientes |
| Empleados | Código Ético Código de Conducta Políticas internas de gestión Reglamento interno Política RSE | Mejora de la formación continua. |
| Proveedores | Código Ético Política de Calidad Política de Transparencia | Mejorar la colaboración con nuestros proveedores |

|  Acciones | | |
|---|----------|-----------------------------|
| Grupos de Interés | Acciones | Objetivos |
| Clientes | RSE | Mantener la RSE corporativa |
| Empleados | RSE | Mantener la RSE corporativa |
| Proveedores | RSE | Mantener la RSE corporativa |

|  Seguimiento | | |
|--|---|--|
| Grupos de Interés | Seguimiento | Objetivos |
| Clientes | Procedimiento de gestión de incidencias Encuesta | Mantener la satisfacción de los clientes |
| Empleados | Encuesta Canales de comunicación | Mantener y mejorar la formación continua Mejorar índice satisfacción de los emp |
| Proveedores | Sistema de clasificación proveedores | Mejorar la comunicación con nuestros proveedores |



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C2I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Inkoa tiene en cuenta que los derechos humanos están legal y suficientemente protegidos en España y que una buena parte de nuestros proveedores son nacionales. El único riesgo puede residir en que alguno de los proveedores no comparta todos nuestros principios de ética y responsabilidad corporativa.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Inkoa dispone de un sistema especialmente desarrollado para la más óptima gestión de proveedores que finaliza con su homologación y que es parte de nuestro manual de calidad.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Mantener dentro de la homologación de proveedores el cumplimiento de los derechos humanos



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Durante el ejercicio 2012 no se han llevado a cabo medidas especiales. Se ha continuado aplicando el modelo vigente.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)(P2C4I1)

Respuesta: 70

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Es exigencia de Inkoa que todos nuestros proveedores estén homologados por un certificador externo. De no ser así, procedemos nosotros a su homologación u aprobación como proveedores válidos una vez que hayan cumplido satisfactoriamente con un número determinado de pedidos y cumplan las normas éticas de la compañía.

Resumen de Implantación:

| Diagnóstico | | |
|-------------------|--|--|
| Grupos de Interés | Riesgos | Objetivos |
| Proveedores | Contratar proveedores de servicio que incumplan los Derechos Humanos Realizar compras cuya cadena de suministro incumpla los Derechos Humanos | Mantener estos principios en certificación de nuestros proveedores |

| Políticas | | |
|-------------------|--|---|
| Grupos de Interés | Políticas | Objetivos |
| Proveedores | Sistemas de clasificación de proveedores Sistemas de gestión de proveedores (Política de Compras, Políticas de Calidad) | Mantener la homologación de proveedores |

| Acciones | | |
|-------------------|----------|-----------------------------|
| Grupos de Interés | Acciones | Objetivos |
| Proveedores | RSE | Mantener la RSE corporativa |



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: El derecho a la negociación colectiva se encuentra legalmente regulado y garantizado en España.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de consulta por escrito que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Anualmente se solicita a los empleados de Inkoa que presenten sus impresiones y planteen mejoras para el ejercicio siguiente



Informe de Progreso Pacto Mundial



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Reunión anual con los empleados de Inkoa para mejorar la comunicación interna y escuchar sus posibles inquietudes.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C4I1)

Respuesta: Si


Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Reunión anual con los empleados de Inkoa para mejorar la comunicación interna y escuchar sus posibles inquietudes.


Encuesta de satisfacción de los empleados



Resumen de Implantación:

|  Diagnóstico | | |
|--|-------------------|-----------------------|
| Grupos de Interés | Riesgos | Objetivos |
| Empleados | No tenemos riesgo | Mantener el principio |

|  Políticas | | |
|--|-------------------------------------|----------------------------|
| Grupos de Interés | Políticas | Objetivos |
| Empleados | Política RRHH Código de Conducta | Mantener manual de acogida |

|  Acciones | | |
|---|----------|-----------------|
| Grupos de Interés | Acciones | Objetivos |
| Empleados | RSE | Mantener la RSE |



Informe de Progreso Pacto Mundial

Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C1I1)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Reunión anual con los empleados de Inkoa para mejorar la comunicación interna y escuchar sus posibles inquietudes.

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Abandono de estos principios

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Con la política de igualdad de género, una parte importante de la plantilla de Inkoa se compone de mujeres. Por eso contamos, como parte de nuestra política integral, con las necesarias medidas para proteger en el ámbito laboral a las mujeres embarazadas y con menores a su cargo.

Estas medidas, de ser necesario, también son de aplicación a personas con otras cargas familiares.

Respecto a la compatibilidad con la formación, es algo que desde Inkoa también se fomenta.



Informe de Progreso Pacto Mundial



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Política de Conciliación

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: En Inkoa se revisan anualmente tanto la remuneración de los empleados como las horas de trabajo para dicho ejercicio, aplicando la mejora correspondiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P4C4I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Debido a nuestra actividad y localización, Inkoa no está sujeta a este riesgo. Sin embargo, ofrecemos mejoras laborales adicionales a nuestros empleados a través de la revisión de salarios, horas de trabajo, y medidas de conciliación de la vida laboral y personal.

¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso? (ej. SA 8000) (P4C7I1)

Indicador Específico para las entidades que tienen actividades en países en vías de desarrollo



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: No

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: plan de homologación de proveedores incorporando la eliminación de todo trabajo forzoso o realizado bajo coacción

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Debido a nuestra actividad y localización, Inkoa no está sujeta a este riesgo, por lo que no hemos visto necesario conseguir alguna acreditación/homologación en este sentido.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? (P4C511)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Al ser Inkoa una PyME nos ha sido fácil diseñar estos mecanismos de seguimiento así como contabilizar quiénes se benefician de las medidas de conciliación.

¿Dispone la entidad de mecanismos que le permiten verificar que sus principios y valores se han transferido a su cadena de suministro en lo relativo a las buenas condiciones de trabajo, la ausencia de trabajo forzoso, etc.? Descríbalos (P4C611)

Indicador Específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo

Respuesta: Si


Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio





Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Certificación de proveedores

Resumen de Implantación:

|  Diagnóstico | | |
|--|--|--|
| Grupos de Interés | Riesgos | Objetivos |
| Empleados | Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.) Mujeres embarazadas en plantilla | mantener política de igualdad de genero y conciliación laboral |

|  Políticas | | |
|--|---|--|
| Grupos de Interés | Políticas | Objetivos |
| Empleados | Política de Conciliación Política RRHH | Mantener las políticas RRHH y Conciliacion |

|  Acciones | | |
|---|----------|-----------------|
| Grupos de Interés | Acciones | Objetivos |
| Empleados | RSE | Mantener la RSE |



Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla (P5C1I1)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: El trabajo infantil no es un riesgo para Inkoa debido al tipo de actividad profesional que desarrollamos y a nuestra ubicación. Asimismo, este riesgo tampoco existe entre nuestros proveedores y clientes.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: En España, por ley, no se permite el trabajo a menores de 16 años. Además, de acuerdo con la política y normativa interna de contratación de personal, no se emplea a menores de edad.



Informe de Progreso Pacto Mundial



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P5C3I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Apoyar programas de erradicación de trabajo infantil

¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo infantil? (P5C4I1)

Indicador Específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo

Respuesta: No

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: En España, por ley, no se permite el trabajo a menores de 16 años. Además, de acuerdo con la política y normativa interna de contratación de personal, no se emplea a menores de edad.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de mecanismos que le permiten verificar que sus principios y valores se han transferido a su cadena de suministro en lo relativo a la ausencia de trabajo infantil, etc. Descríbalos (P5C5I1)


Respuesta: 2


Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio


Respuesta: -Política de homologación de proveedores
- Solicitud de certificaciones internacionales (Ej: ISO)



Resumen de Implantación:

|  Diagnóstico | | |
|--|-------------------|---|
| Grupos de Interés | Riesgos | Objetivos |
| Empleados | No tenemos riesgo | Aportar tecnología en el sector primario en países en vía de desarrollo |

|  Políticas | | |
|--|---------------|--|
| Grupos de Interés | Políticas | Objetivos |
| Empleados | Política RRHH | Apoyar programas para la erradicación del trabajo infantil |

|  Acciones | | |
|---|----------|-----------------------------|
| Grupos de Interés | Acciones | Objetivos |
| Empleados | RSE | Mantener la RSE corporativa |



Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C1I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: realizar practicas discriminativas



POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas por escrito, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos (P6C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Contratación y clasificación profesional

Política salarial

Formación continua

Conciliación vida familiar, laboral y personal

Sensibilización y comunicación interna en la igualdad de oportunidades.



Informe de Progreso Pacto Mundial



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Mantener las políticas actuales

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma (P6C4I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Inkoa Sistemas pertenece a ese 3% de empresas españolas dirigidas por una mujer, ya que la Gerencia es compartida por el Sr. José Benito Badiola y la Sra. Itziar Unzueta. Asimismo, el Departamento de i+d también lo dirige una mujer, por lo que el ratio hombre/mujer en puestos directivos de la empresa es 50/50.

En el caso de los empleados, es de 60/40, siendo superior el número de mujeres.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)

% de directivos frente a empleados

Respuesta: 20

% de directivos mujeres



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: 50

% de directivos hombres

Respuesta: 50

% de mujeres

Respuesta: 60

% de hombres

Respuesta: 40

% de mayores de 45 años

Respuesta: 20

% de menores de 30 años

Respuesta: 20

% de empleados no nacionales

Respuesta: 0

% de empleados con contrato fijo

Respuesta: 70

% de empleados con contrato temporal

Respuesta: 30

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: RSE

Plan de gestión

Plan de RRHH



Informe de Progreso Pacto Mundial

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: La composición de la empresa y sus órganos se publica en el manual de acogida de los empleados de nueva incorporación.

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: evaluación anual del cumplimiento de las políticas de igualdad

Resumen de Implantación:


| Diagnóstico | | |
|-------------------|--|---|
| Grupos de Interés | Riesgos | Objetivos |
| Empleados | Falta de formación Discriminación de género | Plan de formación Plan de igualdad de genero |


| Políticas | | |
|-------------------|-----------|-----------|
| Grupos de Interés | Políticas | Objetivos |



Informe de Progreso Pacto Mundial

| | | |
|-----------|---|--|
| Empleados | Política de Igualdad Convenio Colectivo Política RSE Código de Conducta Código Ético Política RRHH | Mantener nuestras políticas en este ámbito |
|-----------|---|--|

|  Acciones | | |
|---|--|---|
| Grupos de Interés | Acciones | Objetivos |
| Empleados | Implantación del Plan de Igualdad Diagnóstico de igualdad | plan de formacion plan de igualdad de genero |

|  Seguimiento | | |
|--|---|---|
| Grupos de Interés | Seguimiento | Objetivos |
| Empleados | Informe anual Registros oficiales Web | Mantener los canales y sistemas de comunicación interna |



Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Inkoa dispone de una política medioambiental bien definida que se entrega a cada empleado en el manual de bienvenida para su asimilación por cada persona como propia. Contamos así con un sistema de gestión integrado de la calidad y medioambiente certificado por las normas ISO 9001 e ISO 14001.

En Inkoa la calidad y el medioambiente implican la colaboración y participación de todos los niveles de la empresa, para lo que es indispensable fomentar la información, comunicación y sensibilización de todo el personal.

Como ejemplo de medidas, cabe destacar que nuestra política de compras incluye criterios como la cercanía de los proveedores, que se trate de productos reciclados, ecológicos o reutilizables, etc.

Cabe mencionar que Inkoa Sistemas se encuentra en proceso de acreditación del Reglamento EMAS.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales (P7C2I1)

Respuesta: 14


Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Se transmite a los empleados la política medioambiental corporativa así como las medidas de ahorro de consumo de energía, agua, emisiones a la atmósfera.

Resumen de Implantación:

|  Acciones | | |
|---|--|-----------|
| Grupos de Interés | Acciones | Objetivos |
| No Especificado | Sensibilización en materia medio ambiental Formación en el respeto del medio ambiente | |



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C1I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: No dar importancia a los riesgos medioambientales

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: El Sistema de Gestión Ambiental de Inkoa Sistemas se fundamenta en la minimización de los posibles impactos ambientales derivados de sus procesos, instalaciones y servicios. En 2012 se ha procedido a una revisión de los aspectos medioambientales (consumos energéticos, de agua, de productos, generación de residuos, etc).

En el proceso de homologación de proveedores se valora positivamente a aquellos que han empezado a trabajar en aspectos ambientales y si disponen de certificación ISO 4001 o EMAS



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Para el ejercicio 2012, desde Inkoa nos hemos propuesto reducir los gases de efecto invernadero, divulgar buenas prácticas medioambientales entre todos los empleados y verificar la implantación EMAS



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P8C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Como acciones previstas para este ejercicio, podemos destacar:
La recopilación y divulgación semestral de buenas prácticas ambientales.
Cálculo de las emisiones de gases de efecto invernadero para su reducción en un 2% y sensibilización semestral del personal.
Implantación y verificación del sistema EMAS



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año (P8C4I1)

Electricidad

Respuesta: 54800

Agua

Respuesta: 6.8

Papel



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: 425

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: En Inkoa se procede a un seguimiento y revisión semestral de la evolución hacia la consecución de los objetivos anuales establecidos.

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: En Inkoa se procede a un seguimiento y revisión semestral de la evolución hacia la consecución de los objetivos anuales establecidos.


Resumen de Implantación:


| Diagnóstico | | |
|-------------------|---|---|
| Grupos de Interés | Riesgos | Objetivos |
| No Especificado | Otros (especificar riesgo en el campo de notas) | Mejora la comprensión de los riesgos medioambientales |

| Políticas | | |
|-------------------|---|---|
| Grupos de Interés | Políticas | Objetivos |
| No Especificado | Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad Manual de Calidad y Medioambiente Política de reducción de consumo | Mejora la comprensión de los riesgos medioambientales |



Informe de Progreso Pacto Mundial

|  Acciones | | |
|---|---|---|
| Grupos de Interés | Acciones | Objetivos |
| No Especificado | Acción social en proyectos medioambientales | Mejora la comprensión de los riesgos medioambientales |

|  Seguimiento | | |
|--|------------------------------|---|
| Grupos de Interés | Seguimiento | Objetivos |
| No Especificado | Responsable de Medioambiente | Mejora la comprensión de los riesgos medioambientales |



Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Sensibilización semestral de los empleados de Inkoa sistemas mediante el envío de notas o boletines informativos que contienen recomendaciones relativas a la adopción de medias respetuosas con el medio ambiente.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente (P9C2I1)


Respuesta: 2

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: ISO 1400
Seguimiento plan tecnológico



Resumen de Implantación:

|  Acciones | | |
|---|---|-----------|
| Grupos de Interés | Acciones | Objetivos |
| No Especificado | Acción social en proyectos medioambientales | |



Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C1I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Trafico de influencias y competencia desleal en algunos clientes.

No selección adecuada de proveedores



POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Código de conducta

Política homologacion proveedores



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en



Informe de Progreso Pacto Mundial

relación a este principio, durante el ejercicio (P10C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Difusión de las políticas



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C4I1)

Clientes

Respuesta: 80

Empleados

Respuesta: 100

Proveedores

Respuesta: 90

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Difusión de las políticas


¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción? (P10C5I1)

Respuesta: Si


Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Difusión de la política

Resumen de Implantación:

|  Diagnóstico | | |
|--|--|--|
| Grupos de Interés | Riesgos | Objetivos |
| Clientes | Favoritismos Competencia desleal Desinformación Extorsión | Mejorar la comunicación con los clientes Analizar en profundidad los clientes |
| Empleados | Aceptación de regalos Favoritismos | Seguimiento y gestión del sistema de homologación de proveedores |
| Proveedores | Favoritismos Control de proveedores | Seguimiento y gestión del sistema de homologación de proveedores |

|  Políticas | | |
|--|--|--|
| Grupos de Interés | Políticas | Objetivos |
| Clientes | Código Ético Código de Conducta | Mantener los códigos éticos y de conducta |
| Empleados | Código de Conducta | Mantener los códigos de conducta |
| Proveedores | Código Ético Política de Calidad Política de Compras | Mantener el sistema de homologación de proveedores |

|  Acciones | | |
|---|--|-------------------------|
| Grupos de Interés | Acciones | Objetivos |
| Clientes | Difusión de la política | Difusión de la política |
| Empleados | Comunicación interna y externa Difusión de la política Formación sobre los riesgos que afectan a la entidad en materia de corrupción | Difusión de la política |
| Proveedores | Difusión de la política | Difusión de la política |



Informe de Progreso Pacto Mundial


|  Seguimiento | | |
|--|----------------------|----------------------|
| Grupos de Interés | Seguimiento | Objetivos |
| Clientes | Auditorías | Difundir la política |
| Empleados | Buzón de sugerencias | Difundir la política |
| Proveedores | Auditorías | Difundir la política |

Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

| Pacto Mundial | | GRI |
|--------------------|--|-----------|
| Indicador | Renovación del Compromiso | Indicador |
| 1 | Carta de compromiso de la entidad | 1.1 |
| | Perfil de la entidad | |
| 2 | Dirección | 2.4 |
| 3 | Nombre de la entidad | 2.1 |
| 4 | Persona de contacto | 3.4 |
| 5 | Número de empleados | 2.8 |
| 6 | Sector | 2.2 |
| 7 | Actividad, principales marcas, productos y/o servicios | 2.2 |
| 8 | Ventas e ingresos | 2.8 |
| 9 | Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos | EC4 |
| 10 | Identificación de los grupos de interés | 4.14 |
| 11 | Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés | 4.15 |
| 12 | Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos | 2.5, 2.7 |
| 13 | | 2.6 |
| 14 | | 2.9 |
| 15 | Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen | 3.6, 3.7 |
| 16 | ¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso? | 3.5 |

| | | |
|------------------------|---|--------------|
| 17 | | 3.8 |
| 18 | | 3.10 |
| 19 | | 3.11 |
| 20 | ¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso? | |
| 21 | Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo | 2.10 |
| 22 | Periodo cubierto por la información contenida en la memoria | 3.1 |
| 23 | Fecha de la memoria anterior más reciente | 3.2 |
| 24 | Ciclo de presentación del Informe de Progreso | |
| | Estrategia y gobierno | |
| 25 | Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo | 2.3,4.1, 4.2 |
| 26 | Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión | 4.17 |
| 27 | Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores | |
| 28 | | 4.3 |
| 29 | | 4.4 |
| | Objetivos y temáticas de Naciones Unidas | |
| 30 | Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.) | |
| | PRINCIPIO 1 | |
| P1C1I1 | Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1) | |
| P1C2I1 | ¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1) | |
| P1C3I1 | ¿Dispone su entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1) | |

| | | |
|------------------------|---|---|
| P1C4I1 | ¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos(P1C4I1) | PR5, Dimensión Social / Derechos Humanos / Evaluación y Seguimiento |
| P1C5I1 | Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1) | |
| P1C6I1 | ¿Brinda su empresa apoyo económico a proyectos y/o actividades en la comunidad donde opera? (P1C6I1) | EC1 |
| PRINCIPIO 2 | | |
| P2C1I1 | Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C2I1) | |
| P2C2I1 | ¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1) | |
| P2C3I1 | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1) | |
| P2C4I1 | Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)(P2C4I1) | Dimensión social / Derechos Humanos / Evaluación y seguimiento / HR2 |
| PRINCIPIO 3 | | |
| P3C1I1 | Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C1I1) | HR5 |
| P3C2I1 | ¿Dispone la entidad de una política de consulta por escrito que trate con los empleados los temas importantes? (P3C2I1) | Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política |
| P3C3I1 | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1) | |
| P3C4I1 | ¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C4I1) | LA12 |

| | PRINCIPIO 4 | |
|------------------------|--|---|
| P4C1I1 | Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C1I1) | HR7 |
| P4C2I1 | Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1) | |
| P4C3I1 | ¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1) | EC3, LA3, Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política |
| P4C4I1 | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P4C4I1) | |
| P4C5I1 | ¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? (P4C5I1) | LA3 |
| P4C6I1 | ¿Dispone la entidad de mecanismos que le permiten verificar que sus principios y valores se han transferido a su cadena de suministro en lo relativo a las buenas condiciones de trabajo, la ausencia de trabajo forzoso, etc.? Descríbalos (P4C6I1) | Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Evaluación y Seguimiento |
| P4C7I1 | ¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso? (ej. SA 8000) (P4C7I1) | Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Evaluación y Seguimiento |
| | PRINCIPIO 5 | |
| P5C1I1 | Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla (P5C1I1) | HR6 |
| P5C2I1 | ¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C2I1) | Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política |
| P5C3I1 | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P5C3I1) | |

| | | |
|------------------------|--|---|
| P5C4I1 | ¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo infantil? (P5C4I1) | Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Evaluación y Seguimiento |
| P5C5I1 | Indique el número de mecanismos que le permiten verificar que sus principios y valores se han transferido a su cadena de suministro en lo relativo a la ausencia de trabajo infantil, etc. Descríbalos (P5C5I1) | |
| PRINCIPIO 6 | | |
| P6C1I1 | Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C1I1) | |
| P6C2I1 | ¿La entidad ha formulado políticas por escrito, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos (P6C2I1) | 4.12, Dimensión Social/Prácticas Laborales y Ética del Trabajo/ Política |
| P6C3I1 | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1) | |
| P6C4I1 | ¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma (P6C4I1) | |
| P6C5I1 | Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1) | LA13 |
| P6C6I1 | Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1) | |
| P6C7I1 | Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1) | HR4 |
| PRINCIPIO 7 | | |
| P7C1I1 | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C1I1) | Dimensión Ambiental/Formación y Sensibilización |

| | | |
|-------------------------|---|--|
| P7C2I1 | Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales (P7C2I1) | |
| PRINCIPIO 8 | | |
| P8C1I1 | Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C1I1) | |
| P8C2I1 | ¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1) | |
| P8C3I1 | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P8C3I1) | |
| P8C4I1 | Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año (P8C4I1) | |
| P8C5I1 | Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1) | |
| PRINCIPIO 9 | | |
| P9C1I1 | ¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1) | |
| P9C2I1 | Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente (P9C2I1) | |
| PRINCIPIO 10 | | |
| P10C1I1 | Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C1I1) | |
| P10C2I1 | Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I1) | Dimensión Social/Sociedad/Política |
| P10C3I1 | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P10C3I1) | Dimensión Social/Sociedad/Formación y Sensibilidad |



Informe de Progreso Pacto Mundial

| | | |
|-------------------------|--|---|
| P10C411 | Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C411) | |
| P10C511 | ¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción? (P10C511) | SO4, Dimensión Social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento |
| | ÍNDICE | |
| Tabla | Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI | 3.12 |